

POLÍTICAS DA EMPRESA

- 1- Os valores são válidos para todas estampas com a mesma arte. Caso queira acrescentar os nomes dos padrinhos, madrinhas, pai, mãe, pajens ou daminhas terá um acréscimo de R\$ 3,00 cada nome, pois nesse caso as artes serão diferentes umas das outras.
- 2- Temos várias opções de artes disponíveis, mas caso o cliente deseje uma arte diferente, podemos criar uma aproximada da referência que nos enviar.
- 3- Sobre as alterações das artes, o cliente tem direito até 2 modificações, a partir da terceira terá uma taxa de R\$ 3,00 por mudança.
- 4- O prazo de produção pode variar entre 7 a 12 dias, isso vai depender da demanda, pois todos os pedidos são feitos por ordem de entrada.
- 5- Para darmos início no pedido é preciso dar um sinal da metade do valor total do pedido, ou se optar pelo pagamento no cartão de crédito o valor total será feito. O valor restante do pedido pode ser feito no dia da retirada.
- 6- Após o pagamento, damos início na arte e enviamos uma prévia para aprovação antes produzir. Após a arte aprovada pelo cliente iniciamos a produção.
- 7- As encomendas realizadas por clientes que residem em Indaiatuba deverão ser retiradas no nosso endereço. No caso de compras feitas por moradores de outras cidades, favor nos enviar pelo WhatsApp os itens desejados e o CEP da rua onde reside para calcularmos o frete. O valor do frete será de responsabilidade do cliente, e se desejar pode ser parcelado junto com o pedido.
- 8- Em caso de encomendas para outras cidades, o pedido só será enviado após o pagamento do valor total juntamente com o frete.
- 9- Nas imagens que usamos para o catálogo, mostramos algumas opções de como montar e preparar as caixas, então nem todos os itens estão inclusos. Por favor, se atente na descrição abaixo das imagens para saber o que acompanha na opção que escolher.
- 10- Não trabalhamos com papelaria/adesivos personalizados.
- 11- No brinde das caixas, adicionamos a fita que combina com a estampa da tampa e a palha. A florzinha tem cor natural.

